**Ressources pour   
Comment dois-je faire … ? et à qui dois-je m'adresser ?**

Vous pouvez utiliser ces ressources pour prévoir certaines situations, questions, ou problèmes qu’ils puissent avoir et clarifier les procédures et les attentes. Voici quelques exemples :

* + Je suis malade et je ne peux pas me rendre en cours, qui dois-je contacter ?
  + Je ne retrouve pas les ressources à consulter pour le cours, qui dois-je contacter ?
  + Je rencontre des problèmes personnels qui interfèrent avec mes études, qui dois-je contacter ?
  + J’ai des difficultés à écrire en anglais, qui pourrait m’aider ?